



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
телефон: 0-800-505-240
факс +380 (44) 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua Код ЄДРПОУ 00032106
web: <https://bank.gov.ua>

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine
phone: 0-800-505-240
fax +380 (44) 230-20-33, 253-77-50,
e-mail: nbu@bank.gov.ua
web: <https://bank.gov.ua>

ВІДКРИТИЙ ЛИСТ

Небанківським фінансовим
установам
та колекторським компаніям

В умовах воєнного стану Національний банк України продовжує здійснювати наглядову діяльність з метою своєчасного реагування на проблемні аспекти на ринках фінансових послуг.

У зв'язку із суттєвим погіршенням фінансового стану позичальників, які втратили роботу у період воєнного стану, рекомендуємо фінансовим установам пропонувати своїм клієнтам-споживачам реструктуризацію заборгованості за споживчим кредитом або кредитні канікули.

Такі кроки на зустріч з боку фінансових установ нададуть можливість громадянам, які в даний час перебувають у скрутному становищі, тимчасово не обслуговувати кредити та повернути кредит тоді, коли таке буде можливим для клієнта.

Нагадуємо небанківським фінансовим установам та колекторським компаніям про необхідність дотримання наступних правил в обслуговуванні споживчих кредитів:

- у період дії воєнного стану та в 30-денний строк після дня його припинення або скасування споживач за договором про споживчий кредит не нести відповідальності перед кредитором у разі прострочення виконання зобов'язань за споживчим кредитом;

- у разі допущення такого прострочення споживач звільняється, зокрема, від обов'язку сплати кредитором неустойки (штрафу, пені) та інших платежів, сплата яких передбачена договором про споживчий кредит за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) споживачем зобов'язань за таким договором;

- неустойка (штраф, пеня) та інші платежі, сплата яких передбачена договором про споживчий кредит, нараховані включно з 24 лютого 2022 року за прострочення виконання за таким договором, підлягають списанню;



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Матузка Ярослав Васильович
Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000BD11000082490000
Дійсний до: 15.09.2023 14:27:52

Національний банк України



21-0013/27762
від 14.04.2022 16:06

- забороняється в разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит збільшення процентної ставки за користування кредитом, крім випадків, коли встановлення змінюваної процентної ставки передбачене кредитним договором чи договором про споживчий кредит;

- не передбачене скасування відсотків за користування кредитними коштами – таке нарахування є правомірним із боку кредитора;

- необхідно дотримуватися законодавчо встановлених вимог щодо взаємодії зі споживачами та іншими особами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

Наслідком недотримання таких вимог може бути застосування відповідних заходів впливу з боку регулятора.

Заступник Голови

Ярослав МАТУЗКА

Литвин Олександр
044 298 65 05



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Матузка Ярослав Васильович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B204000000BD11000082490000

Дійсний до: 15.09.2023 14:27:52

Національний банк України



21-0013/27762

від 14.04.2022 16:06